



REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ Z ZAKRESU FIZJOTERAPII W CENTRUM ZDROWIA WOLI I ŚRÓDMIEŚCIA

- Na wszystkie świadczenia z zakresu fizjoterapii w ramach Centrum Zdrowia Woli i Śródmieścia wymagane jest skierowanie od lekarza lub fizjoterapeuty.
- Warunkiem uzyskania świadczenia w ramach Centrum Zdrowia Woli i Śródmieścia jest uprzednie dokonanie opłaty w Biurze Obsługi Pacjenta zgodnie z cennikiem za zabiegi oraz za wizytę fizjoterapeutyczną wstępną. Wizyta fizjoterapeutyczna obowiązuje wszystkich pacjentów. Ważność takiej wizyty wynosi 14 dni. W przypadku przerwy między zabiegami trwającej dłużej niż 14 dni, konieczne jest wykupienie kolejnej wizyty fizjoterapeutycznej.
- W przypadku braku skierowania lekarskiego na zabiegi fizjoterapeutyczne pacjent może wykupić wizytę fizjoterapeutyczną, na której zostanie przeprowadzony wywiad, badanie oraz zalecane zabiegi.
- Wpłaty przyjmowane są gotówką lub kartą płatniczą.
- Brak zarejestrowanej w kasie lub na koncie bankowym wpłaty w dniu rozpoczęcia zabiegów skutkuje skreśleniem z listy osób oczekujących na świadczenia komercyjne. Niestawienie się w ustalonym terminie na zabieg skutkuje skreśleniem z listy osób oczekujących na świadczenia komercyjne. Jeśli zabieg był uprzednio opłacony, uiszczona opłata staje się opłatą należną świadczeniodawcy w sytuacji, gdy pacjent nie wystąpi z prośbą o jej zwrot.
- Opłacone zabiegi w ramach karnetu lub pojedyncze zabiegi muszą być wykorzystane w ciągu 60 dni od daty zakupu. Po upływie tego terminu i nie wykorzystaniu opłaconych karnetów, nie dokonujemy zwrotów za opłacone zabiegi.
- W przypadku częściowej rezygnacji z przyszłych zabiegów w ramach wykupionego karnetu Pacjentowi przysługuje zwrot kwoty pomniejszony o cenę jednostkową zabiegu na podstawie wystawionego dokumentu sprzedaży (faktura, paragon).
- Zabiegi rozpoczynają się o wskazanej godzinie. Jeśli pacjent spóźni się, czas zabiegu nie zostanie przedłużony, albo fizjoterapeuta odmówi wykonania zabiegu, jeśli ze względu na specyfikę, jego przeprowadzenie nie może odbyć się w czasie który pozostał pacjentowi.
- Pacjent zobowiązany jest stawić się na wizytę fizjoterapeutyczną oraz na zabiegi z zachowaniem zasad higieny osobistej: powinien mieć umyte ciało oraz przebrać się we własną, czystą i wygodną odzież oraz zmienić obuwie zewnętrzne.
- Pacjent na wizycie fizjoterapeutycznej jest zobowiązany udostępnić posiadaną dokumentację medyczną związaną ze schorzeniem, na które chciałby wykupić zabiegi fizjoterapeutyczne.
- Pacjent może odwołać zabiegi osobiście lub telefonicznie pod nr 22 150 10 10
- Zasady obowiązują wszystkich pacjentów korzystających z usług fizjoterapeutycznych w ramach Centrum Zdrowia Woli i Śródmieścia.
- Zajęcia gimnastyki grupowej „Wolska Strefa Ruchu” rozpoczną się jedynie w sytuacji, gdy zbierze się grupa minimum 5 osób chętnych do wzięcia w nich udziału.